

100.07 	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: AR-FR-013
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 03
	FORMATO COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 11/04/2019

GUR: 108

FECHA: Arauca, 21 de Diciembre del 2020_

PARA: YORKIN JAIMES MORENO –LIDER GIU

DE: LIDER SERVICIO DE URGENCIAS

ASUNTO: Respuesta PQRS 498

Cordial saludo,

Por medio del presente, me permito informar que de acuerdo a revisión de queja interpuesta por la señora **MERLIZ VIVIANA MARQUEZ ALARCON, JOSE PABON, MERCEDES ALARCON** me permito informar lo siguiente:

1. Se realizó reunión con el enfermero y la líder del departamento de enfermera para sus respectivas medidas frente al caso.
2. Agradecer a los usuarios por su manifiesto, ya que esto ayuda al mejoramiento continuo en los procesos de atención del servicio

Atentamente

MADELEINE MEDINA MERCADO

Enfermera Servicio de urgencias

100.07 	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: AR-FR-013
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 03
	FORMATO COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 11/04/2019

GUR: 109

FECHA: Arauca, 21 de Diciembre del 2020_

PARA: YORKIN JAIMES MORENO –LIDER GIU

DE: LIDER SERVICIO DE URGENCIAS

ASUNTO: Respuesta PQRS 499

Cordial saludo,

Por medio del presente, me permito informar que de acuerdo a revisión de queja interpuesta por la señora **RUTH HERNANDEZ**, me permito informar lo siguiente:

1. Se continua trabajando en el personal de urgencias sobre la política de humanización, resolución de adopción de política de no uso de teléfono móvil en el momento de atención de los pacientes, igualmente sobre los deberes y derechos de los pacientes.
2. Se expondrá al personal de enfermería PQRS, con el fin de sensibilizar sobre la importancia de brindar atención humanizada y garantizar los derechos de los pacientes.
3. Agradecer a los usuarios por su manifiesto, ya que esto ayuda al mejoramiento continuo en los procesos de atención del servicio

Atentamente

MADELEINE MEDINA MERCADO

Enfermera Servicio de urgencias